

REGULAMIN APLIKACJI WEBOWEJ ZWZ (Zarządzanie Wygodnymi Zwrotami)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Operator ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który reguluje zasady korzystania z aplikacji webowej.
2. Aplikacja umożliwia Użytkownikom zarządzanie zwrotami dokonywanymi w sklepie internetowym poprzez korzystanie z Konta i funkcjonalności Aplikacji.
3. Aplikacja skierowana jest wyłącznie do osób dokonujących czynności w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
 - 4.1. Kodeksu cywilnego,
 - 4.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 4.3. ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - 4.4. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2 DEFINICJE

1. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Aplikacji webowej ZWZ (Zarządzanie Wygodnymi Zwrotami).
2. **OPERATOR** – ALLEKURIER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000430370, kapitał zakładowy: 50.000 zł, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Balicka 12A/B4, 30-149 Kraków, NIP: 6772370941, REGON: 122640506, adres poczty elektronicznej (e-mail): sekretariat@allekurier.pl
3. **UŻYTKOWNIK** – osoba korzystająca z Aplikacji. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych działająca wyłącznie w imieniu i na rzecz Sklepu.
4. **APLIKACJA** – aplikacja webowa Operatora pod adresem URL: www... pozwalająca na korzystanie przez Sklep z Usługi Elektronicznej.
5. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Sklepu polegająca na udostępnieniu Sklepowi funkcjonalności Aplikacji.
6. **KONTO** – oznaczone indywidualnym adresem e-mail oraz hasłem, konto utworzone przez Użytkownika za zgodą Operatora pozwalające na korzystanie z funkcjonalności udostępnionych przez Operatora w Aplikacji.
7. **SKLEP** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca czynności prawnych w celach związanych z prowadzoną w ramach sklepu internetowego działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystająca z Aplikacji, w imieniu i na rzecz której działa Użytkownik.

8. **KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zwrotu towaru do Sklepu.

§ 3

RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator na podstawie Regulaminu udostępnia Użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z nich zgodnie z zapisami Regulaminu.
2. Świadczenie Usług na rzecz Sklepu, w imieniu i na rzecz którego działa Użytkownik odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Prowadzenie Konta ma charakter bezpłatny. Konto jest zakładane przez Operatora jedynie dla Użytkowników działających w imieniu i na rzecz Sklepu, którzy wskażą unikatowy adres e-mail, a następnie wypełnią Formularz Rejestracji.
4. Pierwszy zarejestrowany Użytkownik posiada status administratora i może tworzyć nowych Użytkowników, poprzez podanie kolejnych unikatowych adresów e-mail. Kolejni utworzeni Użytkownicy nie mają statusu administratora i nie mogą tworzyć kolejnych Użytkowników.
5. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Aplikacji, jak również na udostępnieniu przez Operatora funkcjonalności Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 4

UMOWA O DOSTARCZANIE APLIKACJI

1. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Aplikacji jest możliwe jedynie po uruchomieniu Aplikacji w przeglądarce internetowej oraz po zaakceptowaniu treści Regulaminu i innych wymaganych oświadczeń, rejestracji Konta, a także wykonaniu przez Użytkownika innych czynności, jeżeli te są wymagane.
2. Operator zastrzega, że z tytułu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji mogą zostać wprowadzone w przyszłości opłaty, na zasadach określonych przez Operatora.

§ 5

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja w najnowszej wersji jest dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej, pod adresem URL <https://app.wygodnezwroty.pl/>
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 2.1. podawania danych zgodnych z prawdą i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd, w szczególności w zakresie rejestracji Konta w imieniu i na rzecz Sklepu, którego zwroty będą przetwarzane w Aplikacji,
 - 2.2. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Aplikacji oraz nieudostępniania go osobom trzecim,
 - 2.3. niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

3. Z chwilą utworzenia Konta Operator udziela Sklepowi niewyłącznej, ograniczonej w czasie, bez prawa do udzielania dalszych licencji lub sublicencji, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Licencja, o której mowa powyżej w pkt 3 niniejszego paragrafu, nie upoważnia Sklepu do udzielania dalszej sublicencji, a także do dystrybuowania, sprzedawania bądź w inny sposób wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania Aplikacji, w tym przesyłania lub udostępniania jej w sieci Internet, systemach dystrybucji aplikacji webowych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
5. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Użytkownika. Założenie Konta jest możliwe jedynie w przypadku, gdy Użytkownik działa w imieniu i na rzecz Sklepu.

§ 6 FUNKcjONALNOŚCI APLIKACJI

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które stanowią zintegrowany ze Sklepem system pozwalający na monitorowanie oraz obsługę i katalogowanie zwrotów dokonywanych przez Klientów. W zakresie świadczonej usługi jest realizowana przez Operatora na rzecz Sklepu usługa hostingu danych udostępnionych przez Użytkownika lub udostępnionych danych w ramach integracji systemów.
2. W przypadku dokonywania zwrotu, w celu usprawnienia procesu, Operator umożliwia Klientom wybór zwracanego towaru, zakupionego w ramach określonych transakcji, w oparciu o dane udostępnione przez Sklep.
3. Operator umożliwia Sklepowi dodawanie kolejnych Kont, które będą pozwalały na korzystanie z funkcjonalności oferowanych w Aplikacji. Każdorazowe dodanie nowego Konta następuje po przekazaniu przez Użytkownika niezbędnych informacji oraz po weryfikacji dokonanej przez Operatora.

§ 7 WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie wiadomości odpowiednio do Operatora na adres: sekretariat@allekurier.pl lub do Sklepu na adres Użytkownika.
2. Umowa zawarta pomiędzy Sklepem, a Operatorem na korzystanie z Aplikacji wygasa po upływie 24 godzin od momentu upływu okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Operator jest uprawniony wprowadzić opłaty (cennik) za korzystanie przez Sklep z Aplikacji. W tym celu Operator powiadomi Sklep z zachowaniem 30 dniowego okresu wyprzedzenia o wprowadzeniu opłaty za korzystanie z Aplikacji oraz wysokości tych opłat. W przypadku, gdy Sklep nie wyrazi zgody na odpłatne korzystanie z Aplikacji Operator może zablokować Użytkownikowi dostęp do wszystkich Kont utworzonych przez Sklep.
4. W przypadku w sposób oczywisty szkodliwych działań ze strony Użytkownika (np. prób hackowania, podszywania się pod osobę upoważnioną do działania w imieniu Sklepu) dostęp dla Użytkownika do Aplikacji może zostać wyłączony lub zablokowany w każdym czasie, wraz z powiadomieniem Użytkownika drogą elektroniczną.

5. Operator i Sklep mogą rozwiązać umowę na korzystanie z Aplikacji w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji (w szczególności treści, opisy, a także wygląd i treść samej Aplikacji) należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie - w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji do celów innych niż wyraźnie dozwolone w treści Regulaminu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia oznaczenia firmy Operatora lub znaków towarowych Aplikacji bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik może udostępniać do Aplikacji lub za pośrednictwem Aplikacji materiały i treści cyfrowe wyłącznie w zakresie, w jakim jest do tego uprawniony na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz zawartych umów, a przysyłając do Aplikacji materiały i treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Operatora, zobowiązuje się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do wysokości całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie. Sklep na każde żądanie Operatora obowiązany jest udowodnić, że jest osobą uprawnioną do korzystania z przesłanych do Aplikacji materiałów i treści cyfrowych.

§ 9

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.
2. Minimalne wymagania sprzętowe dla poprawnego działania aplikacji to:
 - 2.1. System operacyjny: Windows 10 lub nowszy, macOS 10.15 lub nowszy, Linux.
 - 2.2. Procesor: Kompatybilny z 1 GHz lub szybszy, lub System on a Chip (SoC).
 - 2.3. Pamięć RAM: 1 GB (32-bit), 2 GB (64-bit).
 - 2.4. Miejsce na dysku: 500 MB (Windows, Linux), 200 MB (macOS).
 - 2.5. Rozdzielczość ekranu: 1024x768.
 - 2.6. Przeglądarka: Najnowsza wersja Chrome, Firefox, Edge, Safari (lub inna nowoczesna przeglądarka z obsługą HTML5, CSS3 i JavaScript).

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON

1. Sklep ponosi odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, jak również za działania lub zaniechania Użytkownika, działających w jego imieniu lub na jego rzecz. Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.
2. Osoba działająca bez umocowania Sklepu lub z przekroczeniem jego granic ponosi osobistą odpowiedzialność wobec Operatora oraz wobec Sklepu za swoje działania lub zaniechania, w tym za szkodę wywołaną tym działaniem lub zaniechaniem.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
4. Użytkownik podczas korzystania z Aplikacji zobowiązany jest do:
 - 4.1. podawania w formularzach udostępnionych w ramach Aplikacji wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych Użytkownika oraz ich aktualizowania w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Aplikacji,
 - 4.2. korzystania z usług i funkcjonalności Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania oraz działania, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników,
 - 4.3. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych w ramach Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego,
 - 4.4. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Aplikacji jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste.
5. Sklep ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych oraz ujawnienia hasła do Konta osobom trzecim.

§ 11 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Sklep ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z działaniem Aplikacji w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacje mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@allekurier.pl w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 3.1. imię i nazwisko,
 - 3.2. adres e-mail,
 - 3.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Sklep zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową o świadczenie usługi elektronicznej nie wynika z cech środowiska cyfrowego Sklepu.
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 12

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji w stosunku do danych osobowych podmiotów będącym stroną niniejszej umowy (dane właścicieli jednoosobowych działalności gospodarczych rejestrowanych w CEIDG, prowadzących Sklep) oraz osób wskazanych do wykonania umowy po stornie Sklepu (Użytkowników), jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych przez Operatora. Dane osobowe Sklepów i Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w § 3 Regulaminu wymagane jest podanie przez Użytkownika danych osobowych takich jak adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika.
 - 4.1. W przypadku Konta przy rejestracji musi on podać: imię i nazwisko, e-mail, hasło oraz data urodzenia.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.
6. Sklep ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność z przepisami prawa wprowadzanych przez niego do Aplikacji danych.
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach związanych z poprawnym dostarczeniem Usług związanych z Aplikacją oraz zawarciem Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej, a po wyrażeniu odrębnej zgody zgodnie z pkt 5, również w celach marketingowych.
8. Dane osobowe przechowywane są przez Administratora:
 - 8.1. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 8.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin

przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

9. Podczas korzystania z Aplikacji mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Podstawy prawne żądania osoby, której dane dotyczą:
 - 11.1. dostęp do danych – art. 15 RODO,
 - 11.2. sprostowanie danych – art. 16 RODO,
 - 11.3. usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO,
 - 11.4. ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO,
 - 11.5. przeniesienie danych – art. 20 RODO,
 - 11.6. sprzeciw – art. 21 RODO,
 - 11.7. cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 11 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: sekretariat@allekurier.pl.
13. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. Aplikacja używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji.
15. W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”:
 - 15.1. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji),
 - 15.2. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
16. Informacje te (Cookies) nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
17. Dane osobowe są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy). Podmiotami, którym przekazywane są dane osobowe są w szczególności:
 - 17.1. dostawcy usług wykorzystywanych przy prowadzeniu Aplikacji,
 - 17.2. biuro księgowe,

- 17.3. dostawy oprogramowania,
- 17.4. dostawcom usług marketingowych,
- 17.5. operatorom płatności,
- 17.6. podmiotów zapewniających system mailingowy.

- 18. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Niniejsza umowa w stosunku do danych osobowych udostępnionych przez Sklep jest także Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą w trybie art. 28 RODO, gdzie Sklep jest Administratorem danych osobowych, a Operator podmiotem przetwarzającym.
- 2. Cel i charakter przetwarzania danych osobowych wynika z niniejszego Regulaminu, w szczególności wdrożenia funkcjonalności aplikacji webowej oraz przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywało na warunkach określonych w niniejszym Rozdziale w postanowieniach poniżej.
- 3. Czasem trwania przetwarzania danych osobowych jest okres obowiązywania niniejszej Umowy.
- 4. Kategorie danych osobowych to Klienci Sklepu.
- 5. Rodzaj danych osobowych powierzonych do przetwarzania to: Imię, Nazwisko, dane teleadresowe i dane transakcyjne.
- 6. Obowiązki Sklepu:
 - 6.1. Sklep zobowiązany jest współdziałać z Operatorem w wykonaniu Umowy.
 - 6.2. Sklep zobowiązany jest do udzielenia Operatorowi wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności jego poleceń, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
- 7. Obowiązki Operatora:
 - 7.1. Operator przetwarza dane osobowe w imieniu Sklepu wyłącznie na podstawie jego udokumentowanego polecenia.
 - 7.2. Operator zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy, ewentualnie dodatkowo upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
 - 7.3. Operator wdrożył wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO
 - 7.4. Operator może powierzyć przetwarzania danych osobowych w drodze umowy w ramach dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem uprzedniej akceptacji dalszego powierzenia przez Sklep lub braku jego sprzeciwu. Operator będzie informował Sklep z 14 dniowym wyprzedzeniem o planowanych zamianach w tym zakresie, tak aby umożliwić Sklepowi wyrażanie sprzeciwu. Operator gwarantuje, że zobowiązuje umownie

podmioty, którym powierza przetwarzanie danych osobowych, do realizacji tych samych obowiązków ochrony wskazanych w niniejszej umowie. Ze względu na ciągłość procesów biznesowych i obsługi dużego wolumenu podmiotów korzystających z aplikacji, w przypadku sprzeciwu Sklepu, co do wprowadzenia przez Operatora nowego Podmiotu przetwarzającego, Strony postanawiają, że Umowa o korzystanie z aplikacji zostaje rozwiązana z chwilą upływu 14 dniowego okresu wskazanego powyżej. W dniu zawarcia umowy lista dalszych podmiotów przetwarzających jest dostępna pod tym linkiem, którą to listę Sklep akceptuje.

- 7.5 Operator oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG")). Operator również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane osobowe poza EOG. Jeżeli Operator ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, informuje o tym Sklep, w celu umożliwienia Sklepowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
- 7.6. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Operator zobowiązuje się w miarę możliwości do pomocy Sklepowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO.
- 7.7. Operator współpracuje z Sklepem przy wykonywaniu przez Sklep obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
- 7.8. Jeżeli Operator poweźmie wątpliwości, co do zgodności z prawem wydanych przez Sklep poleceń lub instrukcji, Operator natychmiast informuje Sklep o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem).
- 7.9. Operator zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
- 7.10. Operator powiadamia Sklep o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w 48 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Sklepowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Sklep o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Sklepowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
8. Sklep kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Operatora, co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem, o planowanej kontroli i jednoczesnym udostępnieniu Operatorowi planu kontroli. Sklep lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do (1) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe oraz (2) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych. Sklep uprawniony jest do żądania od Operatora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania. Sklep lub wyznaczone przez niego osoby w trakcie wykonywanych czynności nie mogą: (1) zakłócać bieżącej pracy Operatora, (2) naruszać zasad bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji, (3) naruszać

ustanowionych praw autorskich oraz (4) żądać udostępnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora.

9. Operator po zakończeniu świadczenia usługi określonej w niniejszej umowie, na rzecz Sklepu, jest zobowiązany do zwrotu wszelkich nośników danych osobowych oraz trwałego usunięcia wszelkich kopii zawierających dane osobowe, z wyjątkiem danych w stosunku do których stał się Administratorem w myśl przepisów RODO.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Aplikacji, w tym w szczególności z powodu lub w celu:
 - 1.1. ulepszania istniejących i dodania do niej nowych funkcjonalności,
 - 1.2. poprawiania wyglądu graficznego Aplikacji,
 - 1.3. zmiany przepisów prawa obowiązującego lub wydania decyzji przez odpowiednie organy, powodujących konieczność ich zmiany,
 - 1.4. przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - 1.5. przyczyn spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Operatora.
2. W związku z wprowadzaniem zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą pojawić się przerwy czasowe w możliwości korzystania z Aplikacji. Występowanie przerw, o których mowa w zdaniu poprzednim nie może stanowić podstawy do wysuwania przez Sklep jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Operatora.
3. Umowy zawierane zgodnie z Regulamin zawierane są zgodnie z prawem polskim. Zgodnie z tym prawem należy dokonywać jego wykładni, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie spory związane ze świadczeniem usługi rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne. Językiem Regulaminu jest język polski i w tym języku umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje zawarta.
4. Zmiany Regulaminu są dokonywane przez Operatora w dowolnym czasie i wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania w Aplikacji.
5. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikłe z umów między Operatorem, a Sklepem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.